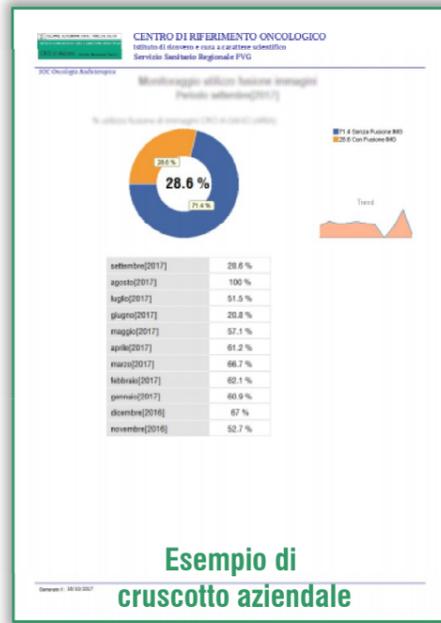
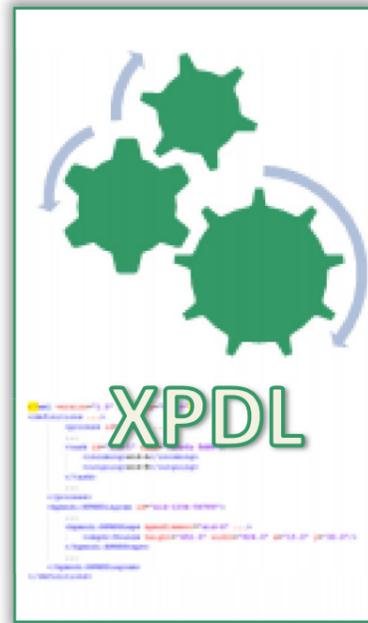
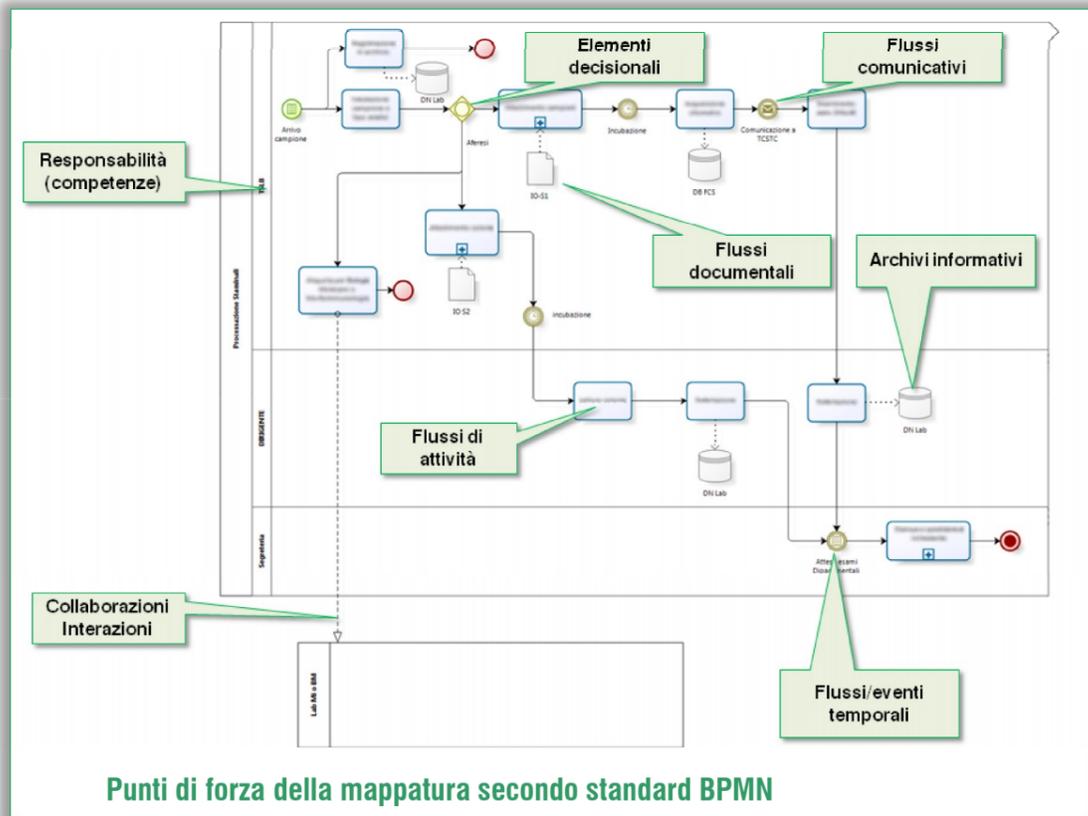


BPMN 2.0 per mappare percorsi/processi clinici

Implementazione Sistema Gestione Qualità ISO 9001 Aziendale
 Un primo passo per la rappresentazione, il monitoraggio ed il miglioramento dei processi



Machine Learning

Sviluppi futuri

LA MAPPATURA DEI PROCESSI AL CRO

Nell'ambito del processo di certificazione dell'intero Istituto, è nata la necessità di standardizzare materiali e metodi per l'adeguamento ai criteri della Norma ISO 9001 e per garantirne la tracciabilità. La scelta dello standard BPMN (ISO 19510:2013) è la risposta al bisogno di ricondurre ad un unico linguaggio le numerose modalità con le quali le diverse strutture affrontavano la descrizione e revisione dei propri processi, la definizione di ruoli e responsabilità, l'utilizzo degli strumenti per la gestione dell'informazione documentata, l'identificazione delle competenze professionali e delle modalità per mantenerne il monitoraggio nel tempo.

LESSONS LEARNED

- Si avvale di linguaggio unico, rigoroso e condiviso
- Consente rappresentazioni grafiche esplicite ed immediate
- Rappresenta flussi di diversi ambiti (documenti, responsabilità, competenze, tempistiche)
- Tutti, a tutti i livelli, lo possono utilizzare
- Consente simulazioni e reingegnerizzazione dei processi "sulla carta"
- Stimola il cambiamento culturale
- Ha un tempo di apprendimento dilatato in fase iniziale
- Necessita di conoscenza avanzata per l'integrazione dei sistemi informatici
- Richiede forte propensione al cambiamento
- Richiede approfondita conoscenza e condivisione dei processi
- È adatto a diversi livelli di dettaglio dell'analisi
- È coerente con l'obiettivo di digitalizzazione dei processi